

# Algemene voorwaarden

Versie: maart 2022

## Artikel 1: definities

**1.1 Opdrachtnemer:** Gittaaz Online Business Support, statutair gevestigd te Scherpenzeel en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 85187577.

**1.2 Opdrachtgever:** Natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Gittaaz Online Business Support een overeenkomst is aangegaan.

**1.3** Onder 'algemene voorwaarden' wordt verstaan; het geheel van de bepalingen als hierna is opgenomen.

**1.4 Diensten:** Alle diensten die Gittaaz Online Business Support voor opdrachtgever uitvoert.

**1.5 Overeenkomst:** De overeenkomst tussen Gittaaz Online Business Support en opdrachtgever krachtens welke dienst Gittaaz Online Business Support zal uitvoeren.

**1.6 Informatie:** alle gegevens afkomstig van de opdrachtgever.

## Artikel 2: Toepasselijkheid

**2.1** Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Gittaaz Online Business Support gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten, verrichte diensten, overige handelingen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

**2.2** Door ondertekening van een overeenkomst of opdrachtbevestiging met Gittaaz Online Business Support of door akkoord gaan via de website door het plaatsen van een bestelling dan wel akkoord via de e-mail verklaart de opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden van Gittaaz Online Business Support.

**2.3** In geval van strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en gemaakte afspraken in een overeenkomst dan prevaleren de bepalingen uit de overeenkomst.

## Artikel 3: aanbiedingen

**3.1** Alle aanbiedingen van Gittaaz Online Business Support zijn vrijblijvend en gelden gedurende vier weken tenzij de aanbieding anders vermeld.

**3.2** Aan informatie in offertes, folders, social media en ander materiaal van Gittaaz Online Business Support kunnen geen rechten worden ontleend.

**3.3** Indien blijkt dat de bij de aanvraag of overeenkomst door opdrachtgever verstrekte gegevens onjuist waren, heeft Gittaaz Online Business Support het recht de betreffende prijzen en andere voorwaarden aan te passen.



**3.4** Alle door Gittaaz Online Business Support gecommuniceerde prijzen zijn bedragen in euro's exclusief btw, exclusief verzendkosten, reistijd, reiskosten, parkeer-, tol-, en verblijfkosten en overige vastgestelde heffingen en/of retributies, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.

**3.5** Overige kosten zoals administratie-, afdruk- en ontwerpkosten worden los van de offerte doorberekend aan opdrachtgever.

**3.6** Gittaaz Online Business Support behoudt zich het recht om prijzen tussentijds te wijzigen. Indien de prijzen van de aangeboden diensten of producten stijgen na totstandkoming van de overeenkomst, dan is opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te annuleren per datum dat de prijsverhoging ingaat. Prijsverhogingen ten gevolge van een wettelijke regeling of bepaling zijn hierbij uitgesloten.

**3.7** Gittaaz Online Business Support behoudt zich het recht om jaarlijks prijzen te verhogen met een percentage gelijk aan de stijging van de consumentenprijsindex, vastgesteld door het CBS.

#### **Artikel 4. Opdracht, overeenkomst en meerwerk**

**4.1** Een overeenkomst komt tot stand vanaf het moment dat de klant op enigerlei wijze een mededeling aan Gittaaz Business Support verricht inhoudende de aanvaarding van een aanbieding of offerte.

**4.2** Gittaaz Online Business Support neemt door het aanvaarden van een opdracht een inspanningsverplichting op zich. Gittaaz Business support voert de werkzaamheden naar beste vermogen en als een zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar uit. Niet wordt ingestaan voor het bereiken van het beoogde resultaat.

**4.3** Na het tot stand komen van een overeenkomst kan deze enkel met wederzijdse goedkeuring worden gewijzigd.

**4.4** Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen opdrachtgever en Gittaaz Online Business Support zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde schriftelijke overeenkomst door beide partijen zijn aanvaard.

**4.5** Gittaaz Online Business Support spant zich in om de gegevens die Gittaaz Online Business Support voor de opdrachtgever opslaat zodanig te beveiligen dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen.

**4.6** Indien Gittaaz Business Support, door omstandigheden ten tijde van de aanbieding of de opdrachtbevestiging onbekend, meer werk moet verrichten dan overeengekomen is in de aanbieding of opdrachtbevestiging, is Gittaaz Online Business Support gerechtigd de daaruit voortvloeiende meerkosten aan opdrachtgever in rekening te brengen. Indien opdrachtgever bezwaar heeft tegen de meerkosten die Gittaaz Online Business Support in rekening wenst te brengen, heeft Opdrachtgever het recht het nog niet uitgevoerde gedeelte van de opdracht te annuleren, waarbij de Opdrachtgever gehouden is het tot dusver door Gittaaz Online Business Support uitgevoerde werk te vergoeden.

#### **Artikel 5: Betaling**



**5.1** De betalingsverplichting van de opdrachtgever vangt aan op de dag waarop de overeenkomst tot stand komt.

**5.2** Alle door Gittaaz Online Business Support verzonden facturen dienen door de opdrachtgever binnen 14 dagen betaald te worden. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.

**5.3** Indien klant niet tijdig aan zijn betalingsverplichting voldoet is de klant van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling nodig is.

**5.4** In geval van niet tijdige betaling kan Gittaaz Online Business Support besluiten de uitvoering van de opdracht op te schorten. Van deze opschorting zal de opdrachtgever schriftelijk op de hoogte worden gebracht. Indien een niet tijdige betaling regelmatig voorkomt, kan Gittaaz Online Business Support besluiten de opdracht eenzijdig te beëindigen zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie en zonder recht op administratiekosten verschuldigd per niet-geslaagde automatische incasso.

**5.5** Klachten over verzonden facturen en prestaties van Gittaaz Online Business Support dienen uiterlijk binnen zeven dagen na factuurdatum schriftelijk aan Gittaaz Online Business Support kenbaar te worden gemaakt. Na ontvangst van het bezwaar zal Gittaaz Online Business Support een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag. Bezwaren tegen verzonden facturen schorten de betalingsverplichting van de klant niet op.

**5.6** Alle door Gittaaz Online Business Support geleverde producten en diensten blijven eigendom van Gittaaz Online Business Support totdat alle door de klant verschuldigde bedragen aan Gittaaz Online Business Support zijn voldaan.

## **Artikel 6: Aansprakelijkheid**

**6.1** Iedere overeenkomst tussen Gittaaz Online Business Support en de opdrachtgever is te typeren als een inspanningsovereenkomst. Gittaaz Online Business Support kan als gevolg nimmer aansprakelijk worden gesteld voor niet behaalde resultaten.

**6.2** Indien Gittaaz Online Business Support onverhoopt hetgeen bepaald in artikel 6.1 toch aansprakelijk wordt gesteld, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de laatst betaalde factuur door opdrachtgever.

**6.3** In aanvulling op artikel 6.2 is Gittaaz Online Business Support dan alleen aansprakelijk voor vervangende schade d.w.z. een vergoeding van de waarde van de achtergebleven prestatie.

**6.4** Gittaaz Online Business Support sluit iedere aansprakelijkheid uit voor indirecte schade die geleden wordt door het gebruik van door Gittaaz Online Business Support geleverde diensten en/of producten, met uitzondering van situaties waarin de schade te wijten is aan opzet of grove schuld aan de kant van Gittaaz Online Business Support.

**6.5** Gittaaz Online Business Support is in ieder geval nimmer aansprakelijk voor: gevolgschade, schade door gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, gederfde winst en voor schade ontstaan door verlies van datagegevens bij het uitvoeren van de overeenkomst.



**6.6** Opdrachtgever vrijwaart Gittaaz Online Business Support voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatige, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan opdrachtgever geleverde producten en diensten van Gittaaz Online Business Support.

**6.7** Opdrachtgever vrijwaart Gittaaz Online Business Support voor eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de overnamekomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan opdrachtnemer toerekenbaar is.

**6.8** Gittaaz Online Business Support is nimmer aansprakelijk voor de wijze waarop klant de informatie tot zich heeft genomen/gekregen.

## **Artikel 7: Duur van de overeenkomst en beëindiging**

**7.1** De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij beide partijen schriftelijk een bepaalde tijd afspreken.

**7.2** Opdrachtgever en Opdrachtnemer hebben het recht de overeenkomst te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van 1 kalendermaand. Opzegging dient schriftelijk (via e-mail) te worden gedaan.

**7.3** De overeenkomst mag door ieder der partijen per direct per aangetekend schrijven worden opgezegd in het geval de andere partij niet in staat is om haar schulden te voldoen, een curator, bewindvoerder of vereffenaar is benoemd, haar activiteiten staakt of indien er een situatie is ontstaan die onmiddellijke beëindiging rechtvaardigt.

**7.4** Gittaaz Online Business Support behoudt het recht om haar algemene voorwaarden te wijzigen, ook voor reeds bestaande overeenkomsten. Indien Gittaaz Online Business Support overgaat tot wijziging van de voorwaarden, stelt zij opdrachtgever hiervan op de hoogte. Het staat opdrachtgever vervolgens vrij om de overeenkomst te ontbinden vanaf het moment dat de nieuwe algemene voorwaarden gelding krijgen of tot ten hoogste zeven dagen na het inwerking treden van deze nieuwe algemene voorwaarden.

**7.5** Nadat de opdracht is beëindigd, staan alle in het dossier aanwezige van de opdrachtgever afkomstige stukken aan deze ter beschikking. Opdrachtgever kan deze desgewenst bij Gittaaz Online Business Support opvragen. Gittaaz Online Business Support zal het overblijvende dossier gedurende zeven jaar bewaren.

## **Artikel 8: Algemeen**

**8.1** Partijen betrachten geheimhouding van vertrouwelijke informatie die zij over en van de andere partij verkrijgen tijdens de opdracht.

**8.2** Gittaaz Online Business Support behoudt zicht alle rechten van intellectuele eigendom voor met betrekking tot producten van geest, zoals werkwijzen, adviezen, contracten, welke Gittaaz Online Business Support gebruikt/ontwikkelt in het kader van de uitvoering van de opdracht en ten aanzien waarvan Gittaaz Online Business Support auteursrechten of andere rechten van intellectuele eigendom heeft of geldend kan maken.



**8.3** De door Gittaaz Online Business Support geleverde producten en/of diensten mogen, gedeeltelijk of geheel, nooit worden veelevoudigd of worden doorverkocht, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

**8.4** De inhoud van de website, waaronder doch niet uitsluitend: de teksten, afbeeldingen, vormgeving, merken en domeinnamen, zijn het eigendom van en worden beschermd door auteursrechten en intellectuele of industriële eigendomsrechten die onder het toepasselijk recht bestaan. Het is gebruikers van de website niet toegestaan om de website of enig gedeelte daarvan te veelevoudigen dan wel ter beschikking te stellen zonder toestemming van Gittaaz Online Business Support.

**8.5** Tijdens de uitvoering van de opdracht communiceren partijen via e-mail. Partijen erkennen dat daaraan risico's kleven, zoals vervorming, vertraging en virussen. Partijen zijn niet jegens elkaar aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het gebruik van e-mail. Partijen zullen al hetgeen redelijkerwijs van hen verwacht mag worden doen of nalaten ter voorkoming van het optreden van voornoemde risico's.

**8.6** Het is opdrachtgever niet toegestaan de overeenkomst aan derden over te dragen, mits Gittaaz Online Business Support schriftelijk hiermee akkoord gaat. Opdrachtgever blijft naast deze derden aansprakelijk voor de verplichtingen uit de overeenkomst en de algemene voorwaarden.

**8.7** In het geval van overmacht, waaronder mede begrepen, ziekte of tijdelijke of blijvende arbeidsongeschiktheid van Opdrachtnemer, computerstoringen of uitval, internet storing of uitval dan wel het wegvallen of op enige wijze niet toegankelijk zijn van het door partijen gebruikte platform voor het aanleveren van de diensten is Gittaaz Online Business Support gerechtigd naar keuze haar prestaties op te schorten of de overeenkomst voor het nog niet uitgevoerde deel te annuleren zonder dat Opdrachtgever uit dien hoofde enig recht op schadevergoeding kan doen gelden. Gittaaz Online Business Support zal een geval van overmacht direct melden bij opdrachtgever. Indien de overmacht langer voortduurt dan 10 werkdagen, is Gittaaz Online Business Support gerechtigd de overeenkomst te ontbinden zonder dat Opdrachtgever recht heeft op schadevergoeding.

**8.8** Op de overeenkomst tussen Gittaaz Online Business Support en haar opdrachtgevers is Nederlands recht van toepassing.

**8.9** Geschillen zullen uitsluitend worden berecht door de bevoegde Nederlandse rechter